

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΙΑΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>E703</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>7<sup>ο</sup></b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>Συστήματα διαχείρισης ποιότητας</b>		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	3		
Εργαστηριακές ασκήσεις	2		
<b>Σύνολο</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Ειδικού υποβάθρου, ανάπτυξης δεξιοτήτων		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	-		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΑ		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	ΝΑΙ		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	-		

### (1) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

#### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο

Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β

Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα αποσκοπεί να καταστήσει τους φοιτητές ικανούς να γνωρίζουν και να είναι ικανοί να σχεδιάζουν, εγκαθιστούν και εφαρμόσουν στην πράξη συστήματα διασφάλισης ποιότητας όπως :

OHSAS 18001:2007– Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στην Εργασία,

ISO 17025:2017 – Σύστημα Διαχείρισης για Εργαστήρια Δοκιμών και Διακριβώσεων

ISO 15189:Ειδικές απαιτήσεις για την διαπίστευση των κλινικών εργαστηρίων

ISO 27001: 2013 – Σύστημα Ασφαλούς Διαχείρισης Πληροφοριών

#### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

<p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών .....  Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών  Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις  Λήψη αποφάσεων  Αυτόνομη εργασία  Ομαδική εργασία  Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p>
--

**(2) ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Στην επιστημονική και επιχειρηματική πρακτική προκύπτει η ανάγκη για εναρμόνιση των οργανισμών και των επιχειρήσεων με βάση Διεθνή Πρότυπα – Συστήματα Διαχείρισης, που πιστοποιούν τόσο σε πελάτες αλλά και σε φορείς την ικανότητα παροχής υπηρεσιών και προϊόντων απόλυτα συμμορφούμενων με τις απαιτήσεις παραγωγής και διάθεσης. Επιπλέον όλοι, οργανισμοί και επιχειρήσεις, καλούνται να δρουν σύμφωνα με οδηγίες που απορρέουν από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.  
Προκειμένου ένας οργανισμός να είναι πραγματικά αποτελεσματικός και αποδοτικός, θα πρέπει να διαχειρίζεται «τον τρόπο με τον οποίο κάνει την δουλειά του» μέσω ενός συστήματος. Αυτό διασφαλίζει ότι τίποτε σημαντικό δεν παραλείπεται και ότι είναι ξεκάθαρο τι κάνει ο καθένας, πότε, πως, γιατί και που.

**(3) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>  <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p>												
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>  <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Διαλέξεις με τη χρήση Powerpoint, χρήση πολυμέσων και διαδικτύου, Υποστήριξη διδασκαλίας με τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class  Επικοινωνία με τους φοιτητές με e-mail  Αναζήτηση βιβλιογραφίας με τη χρήση του διαδικτύου</p>												
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>  <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.  Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.   Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Δραστηριότητα</b></th> <th><b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική ή ατομική εργασία βιβλιογραφικής ανασκόπησης με παρουσίαση στο αμφιθέατρο</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής ατομική μελέτη</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td><b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b></td> <td><b>125</b></td> </tr> </tbody> </table>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>	Διαλέξεις	39	Εργαστηριακές ασκήσεις	26	Ομαδική ή ατομική εργασία βιβλιογραφικής ανασκόπησης με παρουσίαση στο αμφιθέατρο	25	Αυτοτελής ατομική μελέτη	35	<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>125</b>
<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>												
Διαλέξεις	39												
Εργαστηριακές ασκήσεις	26												
Ομαδική ή ατομική εργασία βιβλιογραφικής ανασκόπησης με παρουσίαση στο αμφιθέατρο	25												
Αυτοτελής ατομική μελέτη	35												
<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>125</b>												
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>  <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης   Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία,</i></p>	<p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική  <b>Μέθοδοι αξιολόγησης:</b>  1. Γραπτή ενδιάμεση εξέταση (20% της τελικής αξιολόγησης).  2. Συγγραφή και παρουσίαση ομαδικής εργασίας (20% της τελικής αξιολόγησης)  3. Τελική εξέταση στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος (20% της τελικής αξιολόγησης).</p>												

<p>Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>4. Τελική γραπτή εξέταση θεωρητικού μέρους (40% της τελικής αξιολόγησης).  Κατά την έναρξη του μαθήματος οι φοιτητές θα ενημερώνονται για τον ακριβή τρόπο εξέτασης και βαθμολόγησής τους.</p> <p><u>Συνολική βαθμολογία:</u>  -Γραπτή ενδιάμεση εξέταση (20%), Ομαδική ή ατομική εργασία (20%), τελική άσκηση του εργαστηριακού μέρους του μαθήματος (20%) και γραπτή τελική εξέταση (40%) = 100%.</p> <p>Η αξιολόγηση της γραπτής ατομικής εργασίας θα εφαρμόζεται με βάση τα κριτήρια συγγραφής κειμένων ακαδημαϊκού χαρακτήρα (ακρίβεια και σαφήνεια της χρήσης της επιστημονικής ορολογίας, κατάλληλη οργάνωση περιεχομένου, αντίστοιχη αξιοποίηση της βιβλιογραφίας για την ανάπτυξη του θέματος).</p>
--	---

#### (4) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αυλωνίτης Σ., 2012. Στοιχεία Ελέγχου και Διασφάλιση Ποιότητας, Έκδοση:3η, Εκδόσεις ΙΩΝ, Αθήνα</li> <li>- ΕΛΟΤ 1801, 2008. Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στην Εργασία, Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης, Αθήνα</li> <li>- ΕΛΟΤ EN ISO 17025, 2017. Σύστημα Διαχείρισης για Εργαστήρια Δοκιμών και Διακριβώσεων, Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης, Αθήνα</li> <li>- ΕΛΟΤ EN ISO 15189, 2012. Ειδικές απαιτήσεις για την διαπίστευση των κλινικών εργαστηρίων, Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης, Αθήνα</li> <li>- ΕΛΟΤ EN ISO 27001, 2013. Σύστημα Ασφαλούς Διαχείρισης Πληροφοριών, Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης, Αθήνα</li> </ul> <p>- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:  The TQM Journal (ISSN:1754-2731), Quality Management Journal (ISSN 1068-6967), Journal of Quality Management (ISSN: 1084-8568).</p>
---